



あのおばあさんはたま
しやすいなあ。次はリ
フォーム工事でまし
てやる。

おばあさんこんにち
は。以前お申し込みが
あった健康食品セット
を本日発送しますね！



悪質業者

見慣れない人、車に注意

悪質業者



近所の人

あのおばあさんの家、
最近宅配便が多いし、
知らない車をよく見る
わ。ひよっとしてたま
さされてる？ 今度話を
聞いてみようかしら。



健康食品セットを申し
込んだ覚えはないけれ
ど…。
忘れちゃっただけかし
ら。あまり高額でもな
いしまあいいか。みん
な親切でいい人ばかり
だしね。

話を聞いてだまされているかもしれないと思ったら、
消費生活センターに相談することを勧めましょう！

消費生活センターに ご相談ください

☎ 82-7830
(なやみなし)



消費生活センターで
は町民の皆様から契約
や取引に関するトラブルの苦情、相談、
多重債務についての相談を受け付け、ト
ラブルを解決するための助言などを行
なっています。

疑問や不安なことがありましたら、一
人で悩まずお気軽にご相談ください。

受付時間 月曜日～金曜日
午前8時30分～午後5時15分
(年末年始、祝祭日を除く)

- おったり、「誰にも言っ
てはいけない」と口止めをする
ケースもあります。
- お気軽にご相談ください**
- 消費生活センターでは、商
品やサービスの契約など消費
生活に関する相談に応じ、問
題解決のための助言やあっせ
んを行っています。相談をす
るときには、次のような項目
について書き出しておきま
しょう。
- いつ契約しましたか？
 - どんな契約をしましたか？
 - いくらですか？
 - どこから買いましたか？
 - 契約のきつかけは？
- 業者が発行した契約書や領
収書などの書類があれば、手

- 元意に用意しましょう。スム
ズに相談を進めることができ
ます。おかしいなと思っ
たら、悩まず相談しましょう。
- 出前講座のご案内**
- 町民の皆様は悪質商法や消
費生活に関する情報を知っ
ていただく、悪質商法被害を防止
するため「消費生活出前講座」
を随時開催しています。会場
をご用意いただければ、無料で
消費生活センターの相談員が
伺いますので、ぜひご利用く
ださい。なお、開催の3週間前ま
でに申込みが必要です。詳細
はお問い合わせください。
- 問合せ 消費生活センター
(戸籍課内)
☎ 82-7830

防ごう高齢者の 消費者被害

一人暮らしの高齢者
一人暮らしの高齢者
一人暮らしの高齢者



近年、一人もしくは夫婦だけで暮らす高齢者世帯が増えていま
す。それに伴い、高齢者を狙った消費者トラブルが後を絶ちま
せん。消費生活センターには、高齢者を狙った消費者トラブル
の相談が数多く寄せられています。このような消費者トラブル
を防ぐためには、高齢者ご本人が問題意識を高めると共に、ご
家族や地域住民のかたがたも高齢者の様子を気にかけていた
だき、見守ることが必要です。

トラブルに気づくには

悪質業者は、高齢者の心理
や生活習慣につけこみ、言葉
巧みに近づいてきます。消費
者トラブルに気づくために
は、だましの手口を知ると共
に、消費者トラブルの特徴を
知っておくことが大切です。

特徴1 だまされたことに気
づきにくい

「私はだまされたことがな
い」というかたも、話をしてい
くと高額な契約をさせられて
いる場合があります。悪質業
者は優しい言葉で近寄ってき
て、高齢者の話し相手になっ
てくれます。高齢者が、親し
くなつた若い販売員を慕って
契約するケースもあります。
自分がだまされているとは思
わないことも多いのです。

特徴2 被害にあつても相談
しない

被害にあつたと自覚してい
るかたでも、誰にも相談しな
い場合が少なくありません。
被害にあつたことを恥ずかし
く思い、迷惑をかけたたく
ない、だまされた自分が悪いと
自らを責めるかたもいます。
また、悪質業者の中には巧み
なセールストークで不安をあ

check!



どんな様子に注意すればいい？ こんなポイントに 気をつけて！

高齢者自身や身の回りに次のような変化が見られたら、
消費者トラブルに巻き込まれているおそれがあります。
少しでもおかしいと思ったら、消費生活センターへ相
談しましょう。

いっしょに暮らして・・・

- 宅配便や郵便物がひんぱんに届くようになった
- 見慣れない商品がある
- 急に外出が増えた

会話をしているときに・・・

- 急に親しい友人ができたようだ
- 投資などに関心を持ち始めた
- 羽振りのいい話が多くなった
- お金に困っている様子が見られる

家を訪ねた時に・・・

- 販売員や宅配業者などの来客がよくある
- たくさんのダイレクトメールや請求書などの郵便物が届いている
- 家の中や外に不自然なリフォーム工事がしてある

地域で見かけたときに・・・

- 見慣れない人がよく出入りしている
- 見かけない車がひんぱんに止まっている
- 業態のわからない店や会場に、ひんぱんに出入りしている

